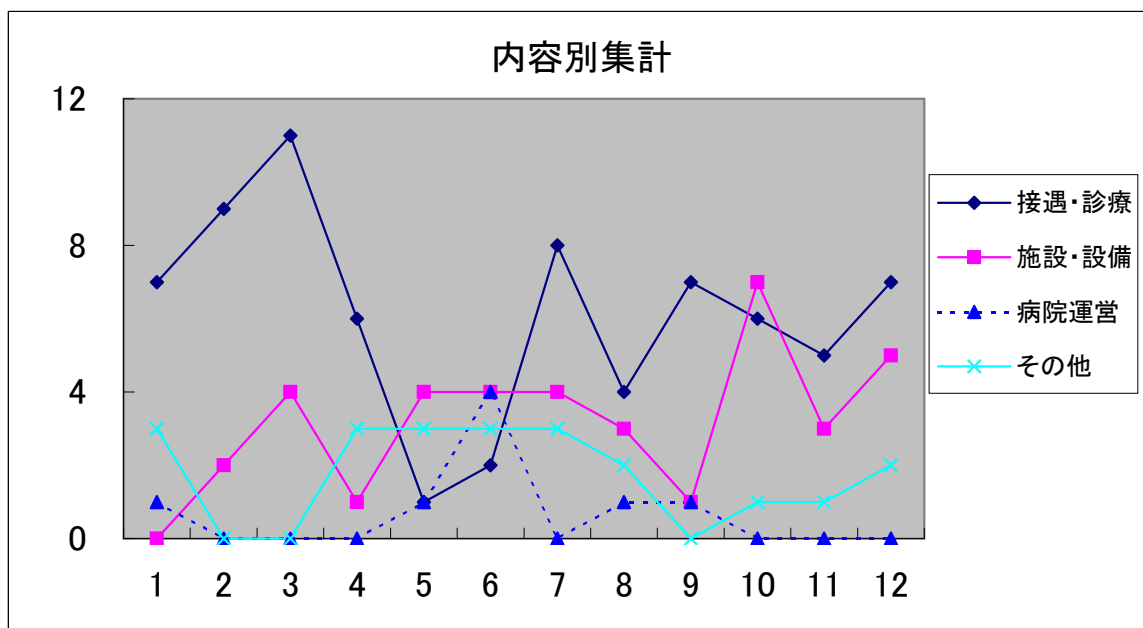
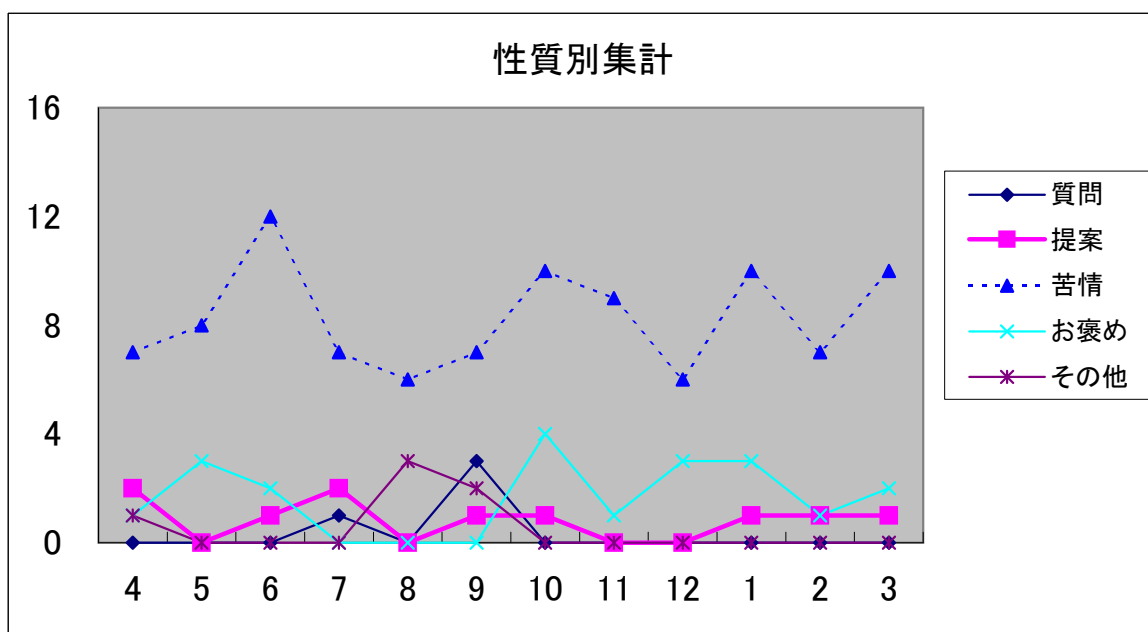


ご意見箱集計(平成18年度)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
ア 質問	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	4
イ 提案	2	0	1	2	0	1	1	0	0	1	1	1	10
ウ 苦情	7	8	12	7	6	7	10	9	6	10	7	10	99
エ お褒め	1	3	2	0	0	0	4	1	3	3	1	2	20
オ その他	1	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	6
小計	11	11	15	10	9	13	15	10	9	14	9	13	139

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
1 接遇及び診療に関すること	7	9	11	6	1	2	8	4	7	6	5	7	73
2 施設・設備に関すること	0	2	4	1	4	4	4	3	1	7	3	5	38
3 病院管理運営に関すること	1	0	0	0	1	4	0	1	1	0	0	0	8
4 その他	3	0	0	3	3	3	3	2	0	1	1	2	21
小計	11	11	15	10	9	13	15	10	9	14	9	14	140



平成18年度のご意見の総数が139件あり、そのうち約71パーセントは苦情であり、お褒めは14パーセントであった。苦情の多くは職員(委託含)の接遇に関するものが52パーセントと半数以上をしめ、次いで施設・設備に関するものが27パーセント、病院管理運営に関するものが6パーセント、その他が15パーセントであった。よって、今年度は職員(看護部・委託職員)の研修の強化を図る必要がある。また、施設・設備に関するものについては、半数は速やかに対応・改善したが、残りはバス復活の声で今後の検討課題である。