

ご意見箱集計(平成19年度)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
ア 質問	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	4
イ 提案	0	3	1	3	1	0	0	2	1	0	3	10	24
ウ 苦情	11	18	15	3	13	9	13	14	7	4	4	8	119
エ お褒め	1	4	3	0	1	2	2	3	3	0	4	3	26
オ その他	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3	5
小計	12	25	21	6	15	11	15	19	14	4	12	24	178

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
1 接遇及び診療に関すること	7	11	5	2	7	6	10	10	7	1	5	6	77
2 施設・設備に関すること	5	8	8	4	5	3	2	3	4	2	1	7	52
3 病院管理運営に関すること	0	2	1	0	0	0	0	2	1	0	1	5	12
4 その他	0	5	6	0	3	2	3	5	3	1	5	6	39
小計	12	26	20	6	15	11	15	20	15	4	12	24	180

