

# ご意見箱集計(平成20年度)

## 性質別

平成20年4月～21年3月

	件数	割合
質問	4件	2.4%
提案	30件	18.0%
苦情	77件	46.1%
お誉め	50件	29.9%
その他	6件	3.6%
計	167件	100.0%

平成19年4月～20年3月

	件数	割合
質問	4件	2.2%
提案	24件	13.5%
苦情	119件	66.9%
お誉め	26件	14.6%
その他	5件	2.8%
計	178件	100.0%

前年比

	件数	割合
質問	0件	0.1%
提案	6件	4.5%
苦情	-42件	-20.7%
お誉め	24件	15.3%
その他	1件	0.8%
計	-11件	

## 内容別

平成20年4月～21年3月

	件数	割合
接遇・診療	85件	50.9%
施設・整備	35件	21.0%
管理・運営	16件	9.6%
その他	31件	18.6%
計	167件	100.0%

平成19年4月～20年3月

	件数	割合
接遇・診療	77件	42.8%
施設・整備	52件	28.9%
管理・運営	12件	6.7%
その他	39件	21.7%
計	180件	100.0%

前年比

	件数	割合
接遇・診療	8件	8.1%
施設・整備	-17件	-7.9%
管理・運営	4件	2.9%
その他	-8件	-3.1%
計	-13件	

