

# 「平成30年度外来アンケート」集計 前年度比較表

## A-1 あなたの性別を教えてください

		平成30年度		平成29年度		平成28年度		平成27年度		平成26年度	
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	男	179	39.6%	232	42.3%	246	41.9%	235	41.2%	246	44.0%
(2)	女	265	58.6%	304	55.4%	334	56.9%	323	56.7%	302	54.0%
	無回答	8	1.8%	13	2.4%	7	1.2%	12	2.1%	11	2.0%
	計	452	100.0%	549	100.0%	587	100.0%	570	100.0%	559	100.0%

## A-2 あなたの年齢を教えてください

		平成30年度		平成29年度		平成28年度		平成27年度		平成26年度	
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	20歳未満	10	2.2%	6	1.1%	12	2.0%	7	1.2%	24	4.3%
(2)	20歳以上30歳未満	14	3.1%	19	3.5%	25	4.3%	27	4.7%	28	5.0%
(3)	30歳以上40歳未満	45	10.0%	46	8.4%	58	9.9%	37	6.5%	56	10.0%
(4)	40歳以上50歳未満	43	9.5%	57	10.4%	84	14.3%	63	11.1%	56	10.0%
(5)	50歳以上60歳未満	59	13.1%	66	12.0%	86	14.7%	88	15.4%	88	15.7%
(6)	60歳以上70歳未満	126	27.9%	154	28.1%	174	29.6%	171	30.0%	140	25.0%
(7)	70歳以上	150	33.2%	195	35.5%	139	23.7%	169	29.7%	157	28.1%
	無回答	5	1.1%	6	1.1%	9	1.5%	8	1.4%	10	1.8%
	計	452	100.0%	549	100.0%	587	100.0%	570	100.0%	559	100.0%

## A-3 あなたの住所を教えてください。

		平成30年度		平成29年度		平成28年度		平成27年度		平成26年度	
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	七尾市	258	57.1%	313	57.0%	322	54.9%	308	54.0%	305	54.6%
(2)	中能登町	70	15.5%	98	17.9%	93	15.8%	105	18.4%	101	18.1%
(3)	羽咋郡市	66	14.6%	83	15.1%	100	17.0%	93	16.3%	91	16.3%
(4)	奥能登方面	35	7.7%	31	5.6%	34	5.8%	31	5.5%	36	6.4%
(5)	その他	10	2.2%	17	3.1%	28	4.8%	20	3.5%	11	2.0%
	無回答	13	2.9%	7	1.3%	10	1.7%	13	2.3%	15	2.7%
	計	452	100.0%	549	100.0%	587	100.0%	570	100.0%	559	100.0%

## B-1 当院について「特に改善が必要である」と思われる項目は

順位			平成30年度		平成29年度		平成28年度		平成27年度		平成26年度	
			回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
8	(1)	医療技術	35	4.5%	33	3.7%	46	4.7%	32	3.3%	25	3.0%
14	(2)	看護ケア	16	2.1%	24	2.7%	19	1.9%	13	1.4%	11	1.3%
7	(3)	言葉づかい・態度	45	5.8%	55	6.1%	52	5.3%	43	4.5%	37	4.4%
20	(4)	身だしなみ	4	0.5%	9	1.0%	12	1.2%	7	0.7%	7	0.8%
5	(5)	病状・治療・検査内容の十分な説明	51	6.6%	67	7.4%	70	7.1%	54	5.6%	57	6.8%
6	(6)	質問のしやすい環境	49	6.4%	64	7.1%	57	5.8%	44	4.6%	54	6.4%
11	(7)	プライバシーへの配慮	20	2.6%	19	2.1%	26	2.6%	20	2.1%	19	2.3%
1	(8)	診察までの待ち時間	139	18.1%	159	17.6%	160	16.2%	175	18.2%	178	21.1%
9	(9)	待合室の環境	33	4.3%	34	3.8%	37	3.8%	28	2.9%	18	2.1%
16	(10)	診断・治療機器	14	1.8%	12	1.3%	16	1.6%	5	0.5%	10	1.2%
13	(11)	案内表示板のわかりやすさ	17	2.2%	17	1.9%	23	2.3%	17	1.8%	14	1.7%
3	(12)	駐車場	70	9.1%	63	7.0%	82	8.3%	104	10.8%	105	12.4%
10	(13)	院内の清潔さ(トイレ等)	23	3.0%	21	2.3%	29	2.9%	21	2.2%	17	2.0%
18	(14)	コンビニエンスストア	8	1.0%	21	2.3%	22	2.2%	18	1.9%	14	1.7%
19	(15)	カフェ	6	0.8%	-	-	-	-	-	-	-	-
14	(16)	食堂(レストラン)	16	2.1%	23	2.5%	19	1.9%	27	2.8%	16	1.9%
20	(17)	理容室	4	0.5%	-	-	-	-	-	-	-	-
17	(18)	衣料・介護用品店	10	1.3%	-	-	-	-	-	-	-	-
2	(19)	特になし	134	17.4%	191	21.2%	215	21.8%	190	19.8%	181	21.4%
11	(20)	その他	20	2.6%	4	0.4%	13	1.3%	12	1.2%	6	0.7%
4		無回答	56	7.3%	69	7.6%	60	6.1%	38	4.0%	75	8.9%
		計	770	100.0%	903	100.0%	985	100.0%	960	100.0%	844	100.0%

B-2 当院について「特に改善が必要である」と思われる項目は（その他：記述）

		平成30年度		平成29年度		平成28年度		平成27年度		平成26年度	
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	記述あり	30	6.6%	12	2.2%	26	4.4%	24	4.2%	18	3.2%
	無回答	422	93.4%	537	97.8%	561	95.6%	546	95.8%	541	96.8%
	計	452	100.0%	549	100.0%	587	100.0%	570	100.0%	559	100.0%

C 「この病院を受診してよかった」と思いますか

		平成30年度		平成29年度		平成28年度		平成27年度		平成26年度	
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	非常によかった	109	24.1%	153	27.9%	180	30.7%	152	26.7%	164	29.3%
(2)	ややよかった	152	33.6%	177	32.2%	186	31.7%	177	31.0%	229	41.0%
(3)	ふつう	155	34.3%	180	32.8%	186	31.7%	197	34.6%	108	19.3%
(4)	やや悪かった	7	1.5%	6	1.1%	4	0.7%	6	1.1%	1	0.2%
(5)	非常に悪かった	3	0.7%	6	1.1%	2	0.3%	3	0.5%	1	0.2%
	無回答	26	5.8%	27	4.9%	29	4.9%	35	6.1%	56	10.0%
	計	452	100.0%	549	100.0%	587	100.0%	570	100.0%	559	100.0%

D 「ご意見・ご要望」「励ましの言葉」など、自由記述

		平成30年度		平成29年度		平成28年度		平成27年度		平成26年度	
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
(1)	記述あり	111	24.6%	143	26.0%	145	24.7%	148	26.0%	105	18.8%
	無回答	341	75.4%	406	74.0%	442	75.3%	422	74.0%	454	81.2%
	計	452	100.0%	549	100.0%	587	100.0%	570	100.0%	559	100.0%