

■ ご意見箱の集計結果（平成22年 4月～23年 3月）

性質別

H22		
	件数	割合
質問	1件	0.6%
提案	33件	19.8%
苦情	88件	52.7%
お誉め	44件	26.3%
その他	1件	0.6%
計	167件	100.0%

H21		
	件数	割合
質問	1件	0.7%
提案	29件	19.7%
苦情	75件	51.0%
お誉め	38件	25.9%
その他	4件	2.7%
計	147件	100.0%

前年比		
	件数	割合
質問	0件	▲0.1%
提案	4件	0.0%
苦情	13件	1.7%
お誉め	6件	0.5%
その他	▲3件	▲2.1%
計	20件	

内容別

H22		
	件数	割合
接遇・診療	97件	58.1%
施設・整備	38件	22.8%
管理・運営	28件	16.8%
その他	4件	2.4%
計	167件	100.0%

H21		
	件数	割合
接遇・診療	78件	53.1%
施設・整備	30件	20.4%
管理・運営	5件	3.4%
その他	34件	23.1%
計	147件	100.0%

前年比		
	件数	割合
接遇・診療	19件	5.0%
施設・整備	8件	2.3%
管理・運営	23件	13.4%
その他	▲30件	▲20.7%
計	20件	

