

■ ご意見箱の集計結果（平成23年 4月～24年 3月）

性質別

H23年度

	件数	割合
質問	8件	4.0%
提案	39件	19.7%
苦情	118件	59.6%
お誉め	28件	14.1%
その他	5件	2.5%
計	198件	100.0%

H22年度

	件数	割合
質問	1件	0.6%
提案	33件	19.8%
苦情	88件	52.7%
お誉め	44件	26.3%
その他	1件	0.6%
計	167件	100.0%

前年比

	件数	割合
質問	7件	3.4%
提案	6件	▲0.1%
苦情	30件	6.9%
お誉め	▲16件	▲12.2%
その他	4件	1.9%
計	31件	

内容別

H23年度

	件数	割合
接遇・診療	95件	48.0%
施設・整備	35件	17.7%
管理・運営	38件	19.2%
その他	30件	15.2%
計	198件	100.0%

H22年度

	件数	割合
接遇・診療	97件	58.1%
施設・整備	38件	22.8%
管理・運営	28件	16.8%
その他	4件	2.4%
計	167件	100.0%

前年比

	件数	割合
接遇・診療	▲2件	▲10.1%
施設・整備	▲3件	▲5.1%
管理・運営	10件	2.4%
その他	26件	12.8%
計	31件	

