

## ■ 平成25年度 ご意見箱の集計結果

### <性質別>

平成25年度

	件数	割合
質問	1件	0.9%
提案	41件	35.0%
苦情	57件	48.7%
お誉め	17件	14.5%
その他	1件	0.9%
計	117件	100.0%

平成24年度

	件数	割合
質問	0件	0.0%
提案	21件	17.8%
苦情	72件	61.0%
お誉め	19件	16.1%
その他	6件	5.1%
計	118件	100.0%

前年度比

	件数	割合
質問	1件	0.9%
提案	20件	17.2%
苦情	▲15件	▲12.3%
お誉め	▲2件	▲1.6%
その他	▲5件	▲4.2%
計	▲1件	

### <内容別>

平成25年度

	件数	割合
接遇・診療	59件	50.4%
施設・整備	17件	14.5%
管理・運営	40件	34.2%
その他	1件	0.9%
計	117件	100.0%

平成24年度

	件数	割合
接遇・診療	68件	57.6%
施設・整備	11件	9.3%
管理・運営	34件	28.8%
その他	5件	4.3%
計	118件	100.0%

前年度比

	件数	割合
接遇・診療	▲9件	▲7.2%
施設・整備	6件	5.2%
管理・運営	6件	5.4%
その他	▲4件	▲3.4%
計	▲1件	

