

■ 平成26年度 ご意見箱の集計結果

<性質別>

平成26年度

	件数	割合
質問	0件	0.0%
提案	60件	43.8%
苦情	57件	41.6%
お誉め	10件	7.3%
その他	10件	7.3%
計	137件	100.0%

平成25年度

	件数	割合
質問	1件	0.9%
提案	41件	35.0%
苦情	57件	48.7%
お誉め	17件	14.5%
その他	1件	0.9%
計	117件	100.0%

前年度比

	件数	割合
質問	▲1件	▲0.9%
提案	19件	8.8%
苦情	0件	▲7.1%
お誉め	▲7件	▲7.2%
その他	9件	6.4%
計	20件	

<内容別>

平成26年度

	件数	割合
接遇・診療	46件	33.6%
施設・整備	30件	21.9%
管理・運営	54件	39.4%
その他	7件	5.1%
計	137件	100.0%

平成25年度

	件数	割合
接遇・診療	59件	50.4%
施設・整備	17件	14.5%
管理・運営	40件	34.1%
その他	1件	1.0%
計	117件	100.0%

前年度比

	件数	割合
接遇・診療	▲13件	▲16.8%
施設・整備	13件	7.4%
管理・運営	14件	5.3%
その他	6件	4.1%
計	20件	

