

■ 平成27年度 ご意見箱の集計結果

<性質別>

平成27年度

	件数	割合
質問	3件	2.7%
提案	16件	14.6%
苦情	67件	60.9%
お誉め	15件	13.6%
その他	9件	8.2%
計	110件	100.0%

平成26年度

	件数	割合
質問	0件	0.0%
提案	60件	43.8%
苦情	57件	41.6%
お誉め	10件	7.3%
その他	10件	7.3%
計	137件	100.0%

前年度比

	件数	割合
質問	3件	2.7%
提案	▲44件	▲29.3%
苦情	10件	19.3%
お誉め	5件	6.3%
その他	▲1件	0.9%
計	▲27件	

<内容別>

平成27年度

	件数	割合
接遇・診療	32件	29.1%
施設・整備	17件	15.4%
管理・運営	51件	46.4%
その他	10件	9.1%
計	110件	100.0%

平成26年度

	件数	割合
接遇・診療	46件	33.6%
施設・整備	30件	21.9%
管理・運営	54件	39.4%
その他	7件	5.1%
計	137件	100.0%

前年度比

	件数	割合
接遇・診療	▲14件	▲4.5%
施設・整備	▲13件	▲6.5%
管理・運営	▲3件	7.0%
その他	3件	4.0%
計	▲27件	

