

## ■ 平成28年度 ご意見箱の集計結果

### <性質別>

平成28年度

	件数	割合
質問	4件	3.9%
提案	21件	20.4%
苦情	56件	54.4%
お誉め	13件	12.6%
その他	9件	8.7%
計	103件	100.0%

平成27年度

	件数	割合
質問	3件	2.7%
提案	16件	14.5%
苦情	67件	60.9%
お誉め	15件	13.6%
その他	9件	8.2%
計	110件	99.9%

前年度比

	件数	割合
質問	1件	1.2%
提案	5件	5.9%
苦情	▲11件	▲6.5%
お誉め	▲2件	▲1.0%
その他	0件	0.5%
計	▲7件	

### <内容別>

平成28年度

	件数	割合
接遇・診療	33件	32.0%
施設・整備	20件	19.3%
管理・運営	17件	16.5%
その他	33件	32.0%
計	103件	99.8%

平成27年度

	件数	割合
接遇・診療	32件	29.1%
施設・整備	17件	15.5%
管理・運営	51件	46.4%
その他	10件	9.1%
計	110件	100.1%

前年度比

	件数	割合
接遇・診療	1件	2.9%
施設・整備	3件	3.8%
管理・運営	▲34件	▲29.9%
その他	23件	22.9%
計	▲7件	

