

■ 平成29年度 ご意見箱の集計結果

<性質別>

平成28年度

	件数	割合
質問	2件	2.3%
提案	20件	22.7%
苦情	48件	54.5%
お誉め	13件	14.8%
その他	5件	5.6%
計	88件	99.9%

平成29年度

	件数	割合
質問	0件	0.0%
提案	16件	17.4%
苦情	57件	62.0%
お誉め	18件	19.6%
その他	1件	1.1%
計	92件	100.1%

前年度比

	件数	割合
質問	▲2件	2.3%
提案	▲4件	5.3%
苦情	9件	▲7.5%
お誉め	5件	▲4.8%
その他	▲4件	4.5%
計	4件	

<内容別>

平成28年度

	件数	割合
接遇・診療	27件	30.7%
施設・整備	17件	19.3%
管理・運営	17件	19.3%
その他	27件	30.7%
計	88件	100.0%

平成29年度

	件数	割合
接遇・診療	39件	42.4%
施設・整備	26件	28.3%
管理・運営	12件	13.0%
その他	15件	16.3%
計	92件	100.0%

前年度比

	件数	割合
接遇・診療	12件	▲11.7%
施設・整備	9件	▲9.0%
管理・運営	▲5件	6.3%
その他	▲12件	14.4%
計	4件	

