

# 陽だまり

2018 秋 90号



ドクターヘリ運航開始!

## 当院の基本理念と基本方針

### 基本理念

最新最高の医療を、安全に提供する公的医療機関として能登全域の住民の健康を守ります。

### 基本方針

- 1 患者の皆さまの立場を第一に考えた医療を目指します。
- 2 たゆまぬ研鑽をとおして医療水準の向上を目指します。
- 3 最良でより高度な急性期医療を目指します。
- 4 医療機関との連携を密にして地域医療の推進を目指します。
- 5 公的病院を堅持しつつ健全な病院経営を目指します。
- 6 チーム医療に徹し、全職員が誇りを持って働ける病院を目指します。



## ドクターヘリとは

人工呼吸器のほか、心電図やAED（自動体外式除細動器）などの医療機器及び医薬品を整備し、医師及び看護師が同乗し救急現場に向かい、救急現場から医療機関に搬送するまでの間、患者に救命医療を行うことのできる専用のヘリコプターです。石川県が導入したドクターヘリは、ベル式B429型の7人乗りで内部が広く、揺れが少ない。また、エンジン停止のトラブルにも対応できる双発エンジンです。

9月24日より

# 県ドクターヘリ

## 運航を開始！



当院ヘリポートから



患者搬入のレクチャーを受けている様子

石川県ドクターヘリの運航開始を前に、当院では9月19日にドクターヘリ離着陸訓練を行いました。訓練は、当院を受診された男性が重篤な状態のため、より専門的な治療が必要であると判断し、ドクターヘリを要請し、金沢市の県立中央病院へ転院搬送をするという想定で行われました。当院からドクターヘリを要請する通信訓練のほか、フライトドクターへの患者引継ぎ及びドクターヘリへの患者搬入に重点をおき訓練を行いました。フライトドクターと運航クルーから機体の説明や搬送の注意点についてレクチャーを受けました。

- Q. ドクターヘリの待機場所は？
- A. 県立中央病院の屋上です。
- Q. ドクターヘリの運航時間は？
- A. 毎日午前8時半から午後6時までです。（日没後または荒天時は運航不可）
- Q. 県立中央病院から当院までの到達時間は？
- A. 約20分です。要請から3分で離陸でき、珠洲市や舳倉島まで約40分で到達できます。

### 当院に初搬送

10月15日に奥能登広域圏消防本部からの要請を受けてドクターヘリが当院へ搬送され治療を行いました。県立中央病院以外の搬送先としては初めてでした。



# 外来患者アンケート結果報告

## 皆様により満足いただける病院を目指して

平成30年7月11日（水）と12日（木）に、外来患者さま及び付添いの方を対象としたアンケートを行い、452名の方から回答をいただきました。その集計結果の一部についてご報告させていただきます。

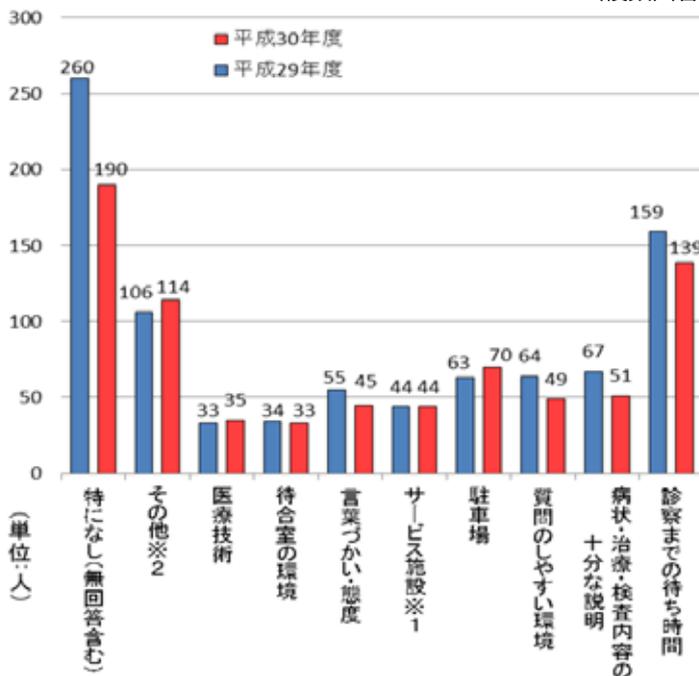
「診察までの待ち時間」及び「駐車場」については、例年多くの方々から改善が必要であるという意見をいただいております。今年度からは、入退院支援センターを設置し、以前まで外来で行われていた検査説明や入院前の患者説明を外来受診後に入退院支援センターで行い、診察までの待ち時間の短縮に努めています。また、「駐車場」については、停止線などの表示を明確にし、改善する予定です。当院としましては非常に重要な課題として認識しておりますので、今後も改善に向け努力してまいります。

総合的に、この病院を受診してよかったかどうかという質問については、「よかった」といえる意見が前年度から2.4%減少しており、今回いただいた皆さまからの貴重な意見を真摯に受け止め、より一層皆さまに

「よかった」と言っていただけという、職員一丸となって今後もサービスの向上に努めてまいります。受診時の慌ただしい時間の中、アンケートにご協力いただきありがとうございます。

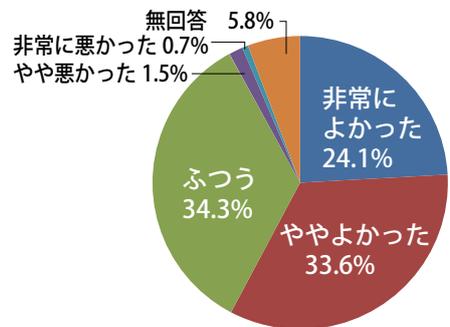
### 当院について「特に改善が必要である」と思われる項目

(複数回答可)



※1 サービス施設には、コンビニ、カフェ、レストラン、理容室、衣料・介護用品店等が含まれます。  
 ※2 その他には、身だしなみ、診断・治療機器、案内表示板のわかりやすさ、院内の清潔さ、看護ケア、プライバシーへの配慮等が含まれます。

### 「この病院を受診してよかった」と思えますか



### 豪雨で中止となった 映画上映会を再び企画

9月1日に「認知症のケアに携わっている地域住民、医療・介護・福祉関係機関の方々(ケアニン)が元気になるような研修会を」と映画上映会を企画しましたが、豪雨のため中止となり大変ご迷惑をおかけいたしました。

当日、雨の中、会場に来てくださった方も多く、上映を希望してくださるお声もいただきました。再度、企画させていただき運びとなりましたのでお知らせいたします。

### ★ケアニンが元気になる研修会★ 当事者からメッセージ& 「ケアニン」映画上映会

日時：平成30年12月15日(土)

午後1時30分～開場

午後2時開始

内容：当事者(川端信子さん)からのメッセージ

午後2時15分～午後4時

「ケアニン」映画上映会

場所：サンビーム日和ヶ丘

(七尾市垣吉町へ部24番地)

入場無料です

〈お問い合わせ先〉

能登認知症疾患医療センター

精神保健福祉部 田辺

0767(54)0089



# 入退院支援センターを開設しました

正面玄関から入って左手に新しくできました入退院支援センターです。ここでは検査を受けられる患者さまへの説明や、当院に入院される患者さまへの説明を行っています。安心して検査を受けること、入院生活が送られることを支援するために作られました。

また、手術を受けられる患者さまへは、手術室の看護師が手術前の準備や説明を行っています。少しでも不安が軽くなって手術が受けられ、安心して入院生活を送られるよう支援しています。



退院支援は外来からはじまります。外来看護師が生活状況などをお聞きし、必要な方にはソーシャルワーカーとともに面談をさせていただきます。治療や入院生活、退院後の療養について、なんでもご相談にのります。多職種で患者、ご家族の皆さまが安心して退院を迎えられることを入院前から支援させていただきます。



# オープンホスピタルを開催しました

去る平成30年7月31日、就職を希望される方を対象に当院の看護を知っていただく目的で実施しました。当日は、看護学生さんや学校の先生に参加していただき、泡ラッピング・嚙下体験・フットケア・デイサロンとブースにわかれて参加していただきました。参加していただいた皆さま、ありがとうございました。来年度も予定しています。ぜひご参加ください。



## 看護実践学会で 出前保健室 を実施しました



### 皆さん、ご存知ですか？ 当院の出前保健室

看護実践学会交流集会Ⅰ（平成30年9月1日）の企画として、当院から、『出前保健室』を体験しよう、と題し、参加型研修を実施しました。認知症予防体操やゲーム、ハンドケアなどブースを設け、看護ケアの体験をしていただきました。



### 認知症予防ゲームチャレンジ中



出前保健室は地域住民の皆さまの健康増進と福祉向上を目的として、当院看護師が公民館や集会所などに出向いて活動しています。認知症予防など7つのテーマをもうけ、健康相談や血圧測定など、ご希望に沿った内容で実施します。

●お問い合わせは公立能登総合病院経営管理課  
Tel 0767-52-8774

出前保健室申込書の提出が必要です。

# 『食べる力』を見える化 ～食事観察サポートソフトを開発～



●先生●  
歯科口腔外科部長  
**長谷 剛志**

年齢を重ねると、老化や病気、あるいは生活環境の変化により「食べる力」は徐々に衰えます。そして、「食べる力」が低下すると、栄養が悪くなるばかりでなく、食べる楽しみや喜びが半減し、心理的満足が得られ

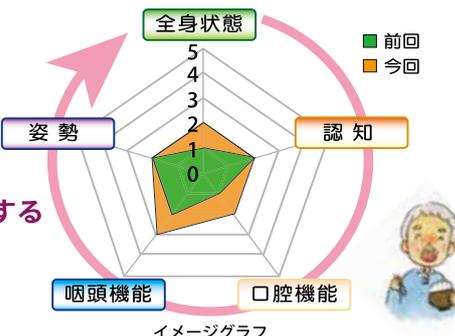


ず、高齢者の孤独化にもつながります。さらに、誤嚥や窒息を起こすリスクが高くなるため、「食べる力」の低下は、生命予後に大きく影響します。一方、介護の現場において、高齢者の食事介助は重要なケアであるとともに、介護する側にとっては負担の大きいケアでもあります。「食べる力」については未だ明確な定義はなく、標準的な評価方法も存在しません。「食べる力」を考えるには口や喉の機能的な問題だけでなく全身状態や食欲、嗜好、食形態の選択、姿勢保持など多岐に検討する必要があります。観察視点が求められるます。

食事観察サポートソフト「い〜とみる」は、これまで高齢者の食事について悩んでいた方や、医療・介護現場における食事面の観察がつか

## 食事介助に不安を抱くことはありませんか？

- ・弱点（長所 / 短所）が一目瞭然
- ・「食べる力」の変化が比較できる
- ・他職種での情報共有に便利
- ・見逃した観察ポイントをフォローする



観察項目をチェックするだけ！

### 考えられること

- ◆対象者の「問題点・リスク」を表記
- ・誤嚥のリスクが高い
  - ・口腔内の衛生状態が悪い
  - ・食べることを認識できていない
  - ・食形態があていない …… etc

### こんな対応策を検討しましょう

- ◆対象者の「対応策（ヒント）」を表記
- ・口腔ケアの方針について検討する
  - ・食形態を変更する
  - ・歯科医師による口腔診療を行う
  - ・食事中の見守りや介助方法を行う …… etc

めずに迷っていた方にとって「食べる力」がイメージしやすく現状把握に便利なツールです。また、五角形のリーダーチャートから、対象者の栄養状態や提供する食形態の選択につながる検討が行いやすくなります。

次のようなことが起きていませんか？

- ・食事介助中に誤嚥の不安を抱くことがある。
- ・高齢者の食べる機能と提供されている食形態がマッチしていない。
- ・食事の様子を観察した結果が、その後の食形態に反映できていない。
- ・食事の様子を観察した内容が多職種で共有できていない。

本ソフトは要介護者の食事の様子を観察し、簡単な質問（25項目）に答えることで、

- ①全身状態
- ②認知機能
- ③口腔機能
- ④咽頭機能
- ⑤姿勢

の5つの視点から弱点を見える化します。また、観察結果から「考えられる課題」及び「対応のヒント」を提示します。

【問い合わせ】  
公立能登総合病院  
Aブロック 歯科口腔外科外来  
TEL (0767) 52-8702

## 全自動錠剤分包機を 更新しました

薬剤部では平成30年8月30日に全自動錠剤分包機を更新しました。分包した薬包上部のどこからでも簡単にカットできるようになり、お薬が飲みやすくなりました。また、文字は今までよりはつきりと大きく印字できるようになり、お名前や用法を見やすくしました。



分包紙

さらに、安全面においては、医薬品の補充やカセットに登録されていない錠剤の手播きにバーコードを用いて、より間違いが起きにくくなりました。

基本性能も上がり、分包時に医薬品が隣にずれにくくなりました。

患者さまにお薬をより分かりやすく、より安全に飲んでいただけるようになりました。

## ■全自動錠剤分包機とは

処方箋に基づいてお薬の数量と用法を入力すると1回分ずつ錠剤やカプセルをひとまとめにしてくれる機械です。お名前や用法といった項目のほか、その他薬品名や簡単な服用方法を印字することもできます。分包スピードは最大で毎分60包程度となっています。搭載できる医療品カセット数は100から500程度となっています。病院内では電子カルテと連動して医師が処方を入力すると連動して動作させることもできます。



全自動錠剤分包機

## 画像診断報告書の確認不足 に対する対応について

昨今、画像検査を行った際、画像診断報告書が作成されているにもかかわらず、内容を確認しなかったため、想定していなかった診断に気付かず、治療の遅れが生じた事例が全国で報告されています。当院では、画像診断報告書の確認を促すため、報告書が確認されているかを電子カルテ上で確認し、確認されていない場合には主治医へ確認を促すようにしています。これまでも報告書を印刷し患者さまにお渡ししておりますが、さらに確実にするため、患者さまにもその内容をご確認いただき、不明な点は主治医にお問い合わせいただくようお願いいたします。

## 医療未収金回収業務を 法律事務所に委託します

適切に医療費をお支払いいただいている方との負担の公平性を確保することを目的に、一部の未収金の管理回収業務を法律事務所に委託します。医療費の請求日から一定期間を経過してもお支払いいただけない方には、法律事務所からお支払いについてご案内します。皆さまのご理解とご協力をよろしく願います。

## 看護師・看護補助者募集

育児や家事の合間に、短時間でも一緒に働きませんか？しばらくブラントがあっても心配りありません。みんなでサポートさせていただきます。応募をお待ちしております。病院見学も随時、実施しております。(土・日曜日、祝日も可能です) 詳しくは、当院ホームページの採用情報をご覧ください。

ちょっと一息

## ホッとコーナー

当院敷地内にあるコーヒー店タリーズからの眺めです♪  
窓が大きく、晴れた日に眺めると清々しい気分になります♪



# 外来診療予定表

診療担当医が変更になる場合があります。希望される医師がある場合は、電話にてご確認の上、ご来院ください。(2018.11.1)

受付	診察室	月		火		水		木		金		
		午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	
受付A1 Tel.52-8702	外科1	守友		石黒		牛島		徳楽		杉田		
	外科2		手術	守友	手術	徳楽	手術		手術	石黒	手術	
	外科3	大学医 呼吸器/腫瘍				大学医 呼吸器/腫瘍		牛島		心臓血管外科 第1.3金曜		
	歯科口腔外科	長谷		長谷		長谷		長谷		長谷		
	歯科口腔外科	小山	手術	小山	外来手術 (予約のみ)	小山	外来手術 (予約のみ)	小山	外来手術 (予約のみ)	小山	摂食嚥下 外来 (予約のみ)	
	歯科口腔外科	大矢		大矢		大矢		大矢				
	歯科口腔外科	大学医		大学医		大学医		大学医				
受付A2 Tel.52-8702 整形外科 の受付は 10:30まで	整形外科1	岩永								池野 (初診)	手術	
	整形外科2	伊井 (初診)	手術	伊井 (初診)	器具外来 14:00~15:00	岡山 (初診)	手術	岡山 (脊椎専門)	手術	伊井 (関節専門)	器具外来 13:30~15:00	
	整形外科3	岡山		池野		池野		岩永 (初診)		岩永		
	小児発達支援										八幡(第4) 13:30~15:00	
受付B1 Tel.52-8703	消化器内科	高島		中村		中村		高島		中村		
	皮膚科1	谷内	手術・検査	谷内	手術・検査	谷内	牧野 15:00~16:30 (予約・紹介のみ)	谷内	谷内 15:00~16:30 (予約・紹介のみ)	谷内 第2.4 第1.3.5	手術・検査	
	皮膚科2	牧野		牧野		牧野		牧野 第1.3.5 第2.4				
	形成外科1	杉下		杉下		杉下		杉下		杉下		
	形成外科2				手術 13:30~17:00		手術 13:00~17:00		手術 13:00~17:00			
	美容外科		杉下 13:30~17:00							杉下 第1金曜	杉下 14:00~17:00	
受付B2 Tel.52-8703	内科1(初診)	泉谷	当番医 (紹介のみ)	山端	当番医 (紹介のみ)	大学医	当番医 (紹介のみ)	藤岡	当番医 (紹介のみ)	中島	当番医 (紹介のみ)	
	内科2	藤岡		中島		藤岡		山端		泉谷		
	内科3									吉村光		
	内科4	横山		村本		横山		中島		村本		
	循環器内科1	村田		村田		村田		村田		村田		
	循環器内科2	中野		八重樫		中野		八重樫		中野		
受付C1 Tel.52-8704	神経内科1	町谷 予約のみ		町谷 予約のみ		町谷 予約のみ		町谷 予約のみ		(町谷) 往診		
	神内・血液			細川 (血液内科)						足島 (神内・予約)		
	耳鼻咽喉科1	山田	山田 14:30~16:30	坂本	手術・検査	山田 初診10:00まで	手術・検査	山田	手術・検査	山田 初診10:00まで	手術・検査	
受付C2 Tel.52-8704	脳神経外科1	熊井		熊井		西前 初診10:00まで		西前		西前 初診10:00まで		
	脳神経外科2	熊井 9:30~		西前				西前				
	眼科1	佐伯 予約のみ	検査	佐伯 予約のみ	手術	佐伯 予約のみ	手術	佐伯 予約のみ	検査	佐伯 予約のみ	検査	
受付D1 Tel.52-8705	泌尿器科1	南/大学医	手術	上木	手術	南	検査処置 入院検査 他科回診	上木	手術	高野	検査処置 入院検査 他科回診	
	泌尿器科2	大学医 (初診)	入院検査	高野 (初診)	入院検査	上木 (初診)		大学医 (初診)	入院検査	南 (初診)		
	小児科1	池野		和田	1ヵ月検診	和田	斉藤 (心臓)	池野	池野	和田		
	小児科2	松田		釜蓋		池野	池野 (発達)	釜蓋	釜蓋	松田		
受付D2 Tel.52-8705	産婦人科1	大学医(藤田) 予約外11:00まで		富澤 予約のみ	1ヵ月検診	大学医(高倉)		大学医(笹川) 予約外10:00まで	手術	大学医(高木)	手術	
	産婦人科2	富澤	妊婦健診 予約のみ		助産外来	富澤		富澤		富澤		
精神 センター Tel.52-6619	精神科1	大嶋		石井		石井		大嶋		大嶋		
	精神科2	平松	平松 13:30~15:00	平松				平松		平松		
	精神科3	小坂		小坂		小坂				小坂		
	精神科4					古谷		古谷				
健診部	内科医師		内科医師		内科医師		内科医師		内科医師			
放射線科	中村(月~金)・森永(月~金)・小林(月~金)											
	萱野(核医学)			松本(隔週) (放射線治療)			南(血管内治療) 滝(核医学)			高松(放射線治療)		
能登島 診療所 Tel.84-1014	外来診療	山下 ※13:30まで	真智	山下	真智	休診			真智	真智	山下	休診
	禁煙外来		○		○				○	○		
	訪問診療		山下		山下				山下	※山下(鉦打診療所) 13:30~16:30		

Telは外線番号 作業療法:1か月に1回 生田

●外来診療受付(平日の時間内)  
一般診療受付 午前8時30分~午前11時30分  
但し、診療科によって受付時間が異なる場合もありますので、ご留意ください。