

■ 平成30年度 ご意見箱の集計結果

<性質別>

平成29年度

| | 件数 | 割合 |
|-----|-----|--------|
| 質問 | 0件 | 0.0% |
| 提案 | 16件 | 17.4% |
| 苦情 | 57件 | 61.9% |
| お誉め | 18件 | 19.6% |
| その他 | 1件 | 1.1% |
| 計 | 92件 | 100.0% |

平成30年度

| | 件数 | 割合 |
|-----|-----|--------|
| 質問 | 0件 | 0.0% |
| 提案 | 6件 | 6.7% |
| 苦情 | 61件 | 68.6% |
| お誉め | 19件 | 21.3% |
| その他 | 3件 | 3.4% |
| 計 | 89件 | 100.0% |

前年度比

| | 件数 | 割合 |
|-----|------|--------|
| 質問 | 0件 | 0.0% |
| 提案 | ▲10件 | ▲10.7% |
| 苦情 | 4件 | 6.7% |
| お誉め | 1件 | 1.7% |
| その他 | 2件 | 2.3% |
| 計 | ▲3件 | |

<内容別>

平成29年度

| | 件数 | 割合 |
|-------|-----|--------|
| 接遇・診療 | 39件 | 42.4% |
| 施設・整備 | 26件 | 28.3% |
| 管理・運営 | 12件 | 13.0% |
| その他 | 15件 | 16.3% |
| 計 | 92件 | 100.0% |

平成30年度

| | 件数 | 割合 |
|-------|-----|--------|
| 接遇・診療 | 34件 | 38.2% |
| 施設・整備 | 19件 | 21.3% |
| 管理・運営 | 24件 | 27.0% |
| その他 | 12件 | 13.5% |
| 計 | 89件 | 100.0% |

前年度比

| | 件数 | 割合 |
|-------|-----|-------|
| 接遇・診療 | ▲5件 | ▲4.2% |
| 施設・整備 | ▲7件 | ▲7.0% |
| 管理・運営 | 12件 | 14.0% |
| その他 | ▲3件 | ▲2.8% |
| 計 | ▲3件 | |

