

■令和元年度 ご意見箱の集計結果

<性質別>

令和元年度

	件数	割合
質問	0件	0.0%
提案	16件	16.5%
苦情	64件	66.0%
お褒め	9件	9.3%
その他	8件	8.2%
計	97件	100.0%

平成30年度

	件数	割合
質問	0件	0.0%
提案	6件	6.7%
苦情	61件	68.5%
お褒め	19件	21.3%
その他	3件	3.4%
計	89件	100.0%

前年度比

	件数	割合
質問	0件	0.0%
提案	10件	9.8%
苦情	3件	▲ 2.6%
お褒め	▲ 10件	▲ 12.1%
その他	5件	4.9%
計	8件	

<内容別>

令和元年度

	件数	割合
接遇・診療	50件	51.5%
施設・整備	18件	18.6%
管理・運営	21件	21.6%
その他	8件	8.2%
計	97件	100.0%

平成30年度

	件数	割合
接遇・診療	34件	38.2%
施設・整備	19件	21.3%
管理・運営	24件	27.0%
その他	12件	13.5%
計	89件	100.0%

前年度比

	件数	割合
接遇・診療	16件	13.3%
施設・整備	▲ 1件	▲ 2.8%
管理・運営	▲ 3件	▲ 5.3%
その他	▲ 4件	▲ 5.2%
計	8件	

