

■令和2年度 ご意見箱の集計結果

<性質別>

令和2年度

	件数	割合
質問	2件	3.0%
提案	13件	19.7%
苦情	29件	44.0%
お褒め ・サンキュ	15件	22.7%
その他	7件	10.6%
計	66件	

令和元年度

	件数	割合
質問	0件	0.0%
提案	16件	16.5%
苦情	64件	66.0%
お褒め ・サンキュ	9件	9.3%
その他	8件	8.2%
計	97件	

前年度比

	件数	割合
質問	2件	3.0%
提案	▲ 3件	3.2%
苦情	▲ 35件	▲ 21.9%
お褒め ・サンキュ	6件	13.4%
その他	▲ 1件	2.4%
計	▲ 31件	

<内容別>

令和2年度

	件数	割合
接遇・診療	35件	52.9%
施設・整備	10件	15.2%
管理・運営	17件	25.8%
その他	4件	6.1%
計	66件	

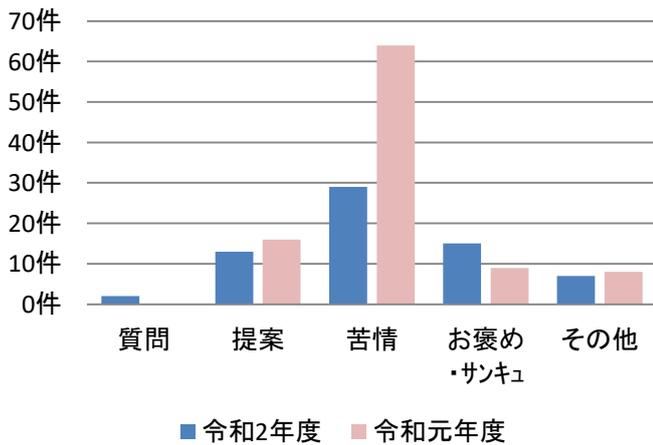
令和元年度

	件数	割合
接遇・診療	50件	51.6%
施設・整備	18件	18.6%
管理・運営	21件	21.6%
その他	8件	8.2%
計	97件	

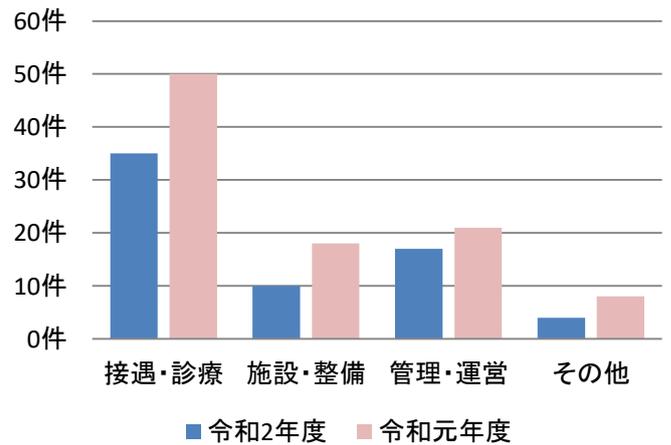
前年度比

	件数	割合
接遇・診療	▲ 15件	1.3%
施設・整備	▲ 8件	▲ 3.4%
管理・運営	▲ 4件	4.1%
その他	▲ 4件	▲ 2.2%
計	▲ 31件	

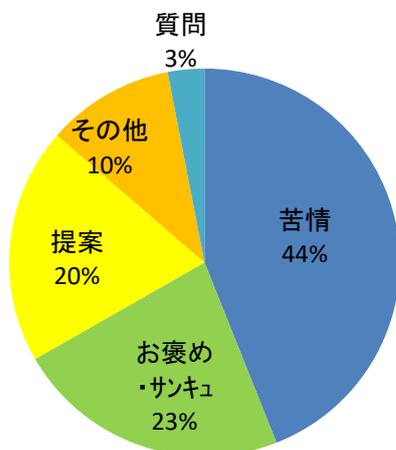
性質別



内容別



令和2年度 ご意見の割合



令和元年度 ご意見の割合

