

## ■ 令和3年度 ご意見箱の集計結果

<性質別>

令和3年度

	件数	割合
質問	1件	1.1%
提案	27件	31.0%
苦情	45件	51.7%
お褒め・サンキュ	13件	14.9%
その他	1件	1.1%
計	87件	

令和2年度

	件数	割合
質問	2件	3.0%
提案	13件	19.7%
苦情	29件	43.9%
お褒め・サンキュ	15件	22.7%
その他	7件	10.6%
計	66件	

前年度比

	件数	割合
質問	▲ 1件	▲ 1.9%
提案	14件	11.3%
苦情	16件	7.8%
お褒め・サンキュ	▲ 2件	▲ 7.8%
その他	▲ 6件	▲ 9.5%
計	21件	

<内容別>

令和3年度

	件数	割合
接遇・診療	28件	32.2%
施設・整備	12件	13.8%
管理・運営	39件	44.8%
その他	8件	9.2%
計	87件	

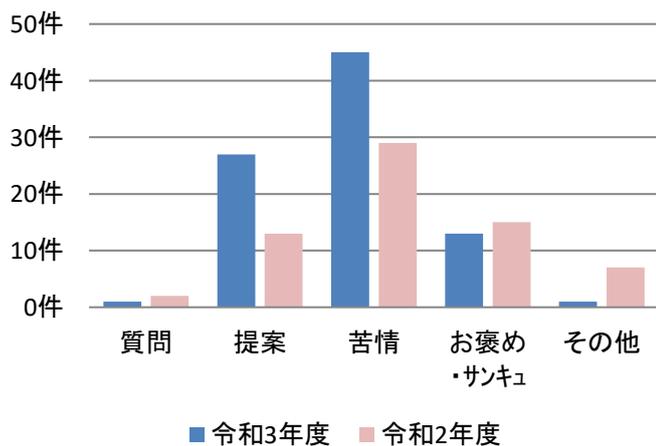
令和2年度

	件数	割合
接遇・診療	35件	53.0%
施設・整備	10件	15.2%
管理・運営	17件	25.8%
その他	4件	6.1%
計	66件	

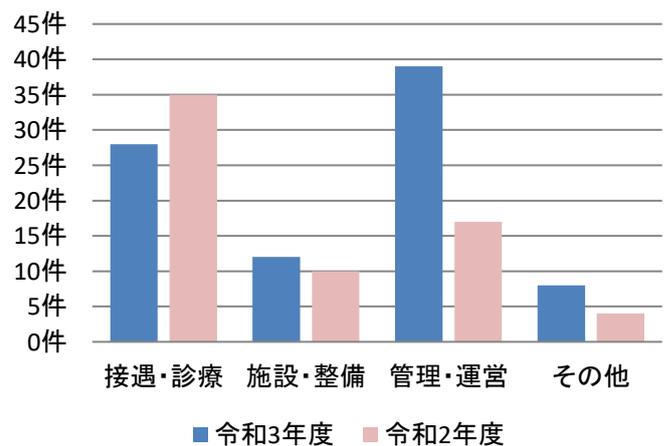
前年度比

	件数	割合
接遇・診療	▲ 7件	▲ 20.8%
施設・整備	2件	▲ 1.4%
管理・運営	22件	19.1%
その他	4件	3.1%
計	21件	

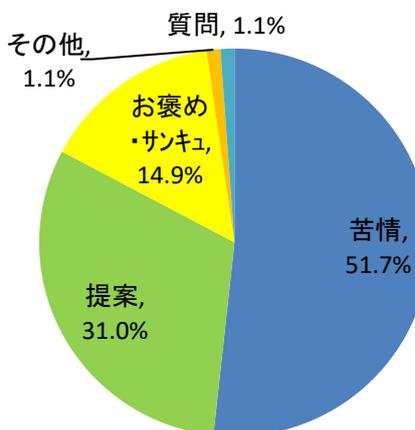
性質別



内容別



令和3年度 ご意見の割合



令和2年度 ご意見の割合

