

■ 令和4年度 ご意見箱の集計結果

<性質別>

令和4年度

	件数	割合
質問	5件	4.9%
提案	23件	22.5%
苦情	47件	46.1%
お褒め ・サンキュ	25件	24.5%
その他	2件	2.0%
計	102件	

令和3年度

	件数	割合
質問	1件	1.1%
提案	27件	31.0%
苦情	45件	51.7%
お褒め ・サンキュ	13件	14.9%
その他	1件	1.1%
計	87件	

前年度比

	件数	割合
質問	4件	3.8%
提案	▲ 4件	▲ 8.5%
苦情	2件	▲ 5.6%
お褒め ・サンキュ	12件	9.6%
その他	1件	0.8%
計	15件	

<内容別>

令和4年度

	件数	割合
接遇・診療	42件	41.2%
施設・整備	25件	24.5%
管理・運営	29件	28.4%
その他	6件	5.9%
計	102件	

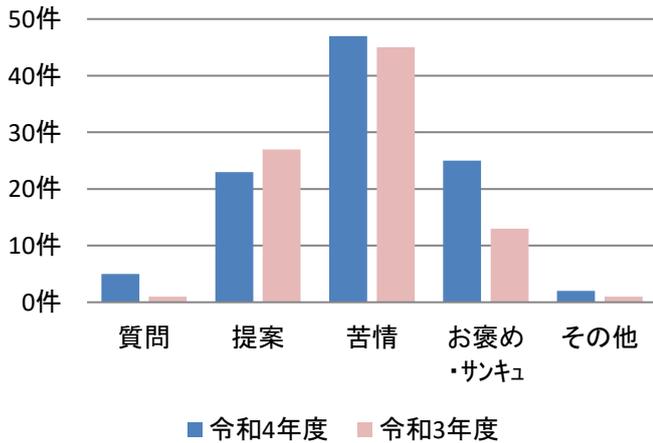
令和3年度

	件数	割合
接遇・診療	28件	32.2%
施設・整備	12件	13.8%
管理・運営	39件	44.8%
その他	8件	9.2%
計	87件	

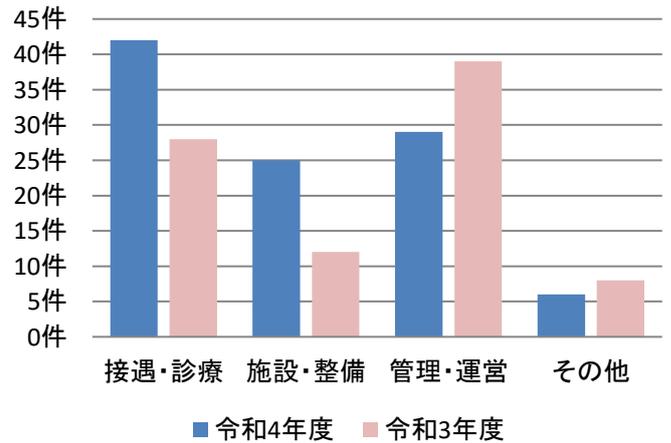
前年度比

	件数	割合
接遇・診療	14件	9.0%
施設・整備	13件	10.7%
管理・運営	▲ 10件	▲ 16.4%
その他	▲ 2件	▲ 3.3%
計	15件	

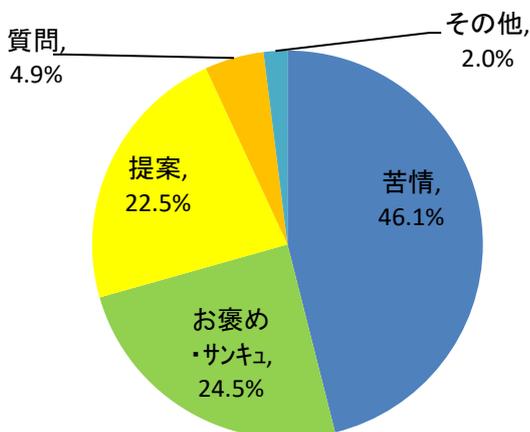
性質別



内容別



令和4年度 ご意見の割合



令和3年度 ご意見の割合

