

■ 令和5年度 ご意見箱の集計結果

<性質別>

令和5年度

	件数	割合
質問	1件	1.3%
提案	14件	17.7%
苦情	52件	65.8%
お褒め・サンキュ	10件	12.7%
その他	2件	2.5%
計	79件	

令和4年度

	件数	割合
質問	5件	4.9%
提案	23件	22.5%
苦情	47件	46.1%
お褒め・サンキュ	25件	24.5%
その他	2件	2.0%
計	102件	

前年度比

	件数	割合
質問	▲ 4件	▲ 3.6%
提案	▲ 9件	▲ 4.8%
苦情	5件	19.7%
お褒め・サンキュ	▲ 15件	▲ 11.9%
その他	0件	0.6%
計	▲ 23件	

<内容別>

令和5年度

	件数	割合
接遇・診療	40件	50.6%
施設・整備	10件	12.7%
管理・運営	25件	31.6%
その他	4件	5.1%
計	79件	

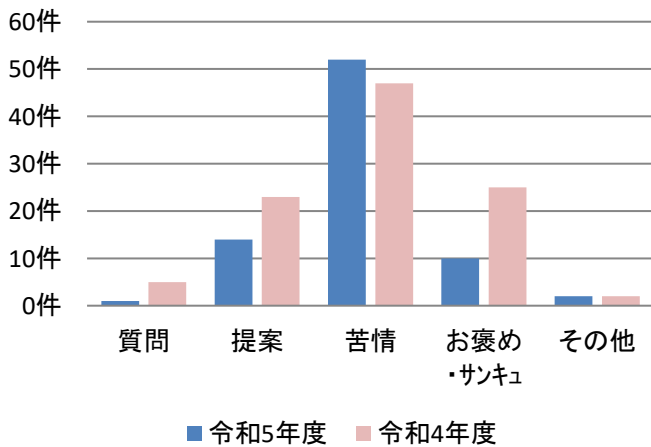
令和4年度

	件数	割合
接遇・診療	42件	41.2%
施設・整備	25件	24.5%
管理・運営	29件	28.4%
その他	6件	5.9%
計	102件	

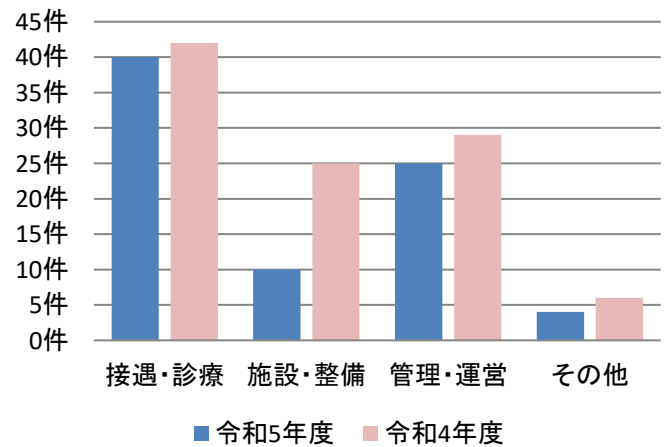
前年度比

	件数	割合
接遇・診療	▲ 2件	9.5%
施設・整備	▲ 15件	▲ 11.9%
管理・運営	▲ 4件	3.2%
その他	▲ 2件	▲ 0.8%
計	▲ 23件	

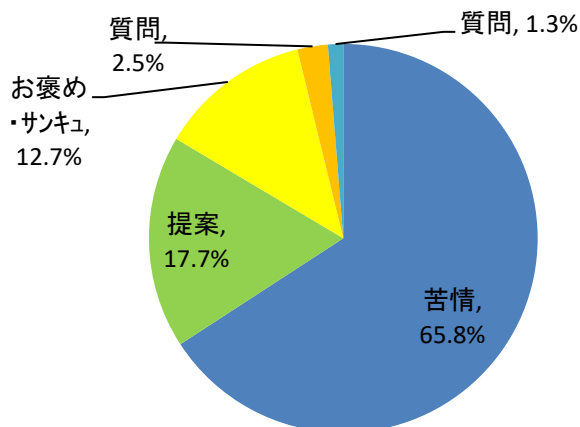
性質別



内容別



令和5年度 ご意見の割合



令和4年度 ご意見の割合

