

令和6年度 3月分 ご意見

- ・種類 「質問」「提案」「苦情」「お褒め」「サンキューカード」「その他」
- ・内容 「接・診」＝接遇・診療に関する事 「施・設」＝施設・設備に関する事
「管・運」＝管理・運営に関する事 「その他」＝その他ご意見

種類・月別ご意見集計表

(単位：件)

	質問	提案	苦情	お褒め	サンキュー	その他	合計
4月	0	4	3	0	0	1	8
5月	0	2	3	0	2	0	7
6月	0	2	1	0	0	3	6
7月	0	2	6	0	4	0	12
8月	0	3	1	0	1	0	5
9月	0	4	5	0	1	0	10
10月	0	1	3	0	1	0	5
11月	1	6	5	1	5	0	18
12月	1	1	2	1	2	0	7
1月	1	1	2	0	2	0	6
2月	3	3	2	0	0	2	10
3月	0	0	0	0	1	0	1
合計	6	29	33	2	19	6	95

前年同月比

(単位：件)

	質問	提案	苦情	お褒め	サンキュー	その他	合計
前年度	0	0	3	0	2	0	5
増減	0	0	△ 3	0	△ 1	0	△ 4

前年累計同期比

(単位：件)

	質問	提案	苦情	お褒め	サンキュー	その他	合計
前年累計	1	14	52	1	9	2	79
増減	5	15	△ 19	1	10	4	16

回収日	場所	種類	内容	担当	ご意見・回答	投稿者	公開
3/21	4階	カンキ	接・診	看護部	ご意見の内容	70代女性	公開
					<p>夜中の入院、4階西、親切な看護師さん達にお世話になり本当にありがとうございました。入退院を何度も繰り返す私です。おかげさまでお部屋の方とも話相手が出来て良かったです。</p> <p>婦長さん親切にしてくださり、ありがとうございます。入院の嫌いな私ゆえ、今回窓際になり、良かったです。せっかくの食事が取れないので？</p> <p>本当にお世話になりました。一言お礼が言いたくてペンを走らせました。</p>		
					回答・結果・顛末		
					お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。今後も、この言葉を励みに頑張りたいと思います。		