

令和7年度 6月分 ご意見

- ・種類 「質問」「提案」「苦情」「お褒め」「サンキューカード」「その他」
- ・内容 「接・診」＝接遇・診療に関する事 「施・設」＝施設・設備に関する事
「管・運」＝管理・運営に関する事 「その他」＝その他ご意見

種類・月別ご意見集計表

(単位：件)

	質問	提案	苦情	お褒め	サンキュー	その他	合計
4月	0	1	4	0	1	0	6
5月	0	1	5	0	0	0	6
6月	0	2	1	0	2	0	5
7月							
8月							
9月							
10月							
11月							
12月							
1月							
2月							
3月							
合計	0	4	10	0	3	0	17

前年同月比

(単位：件)

	質問	提案	苦情	お褒め	サンキュー	その他	合計
前年度	0	2	1	0	0	3	6
増減	0	0	0	0	2	△ 3	△ 1

前年累計同期比

(単位：件)

	質問	提案	苦情	お褒め	サンキュー	その他	合計
前年累計	0	8	7	0	2	4	21
増減	0	△ 4	3	0	1	△ 4	△ 4

回収日	場所	種類	内容	担当	ご意見・回答	投稿者
6/3	4階	提案	施・設	経営管理課	ご意見の内容	10代男性
					＜デイルームにあってほしいもの＞ デイルームに、北國新聞、中日新聞のどちらかがあれば嬉しいと思いました。	
					回答・結果・顛末	
					管理等の問題でデイルームに新聞を置くことはできません。2階の総合受付に新聞はありますのでご利用ください。	
6/3	4階	サキユ	接・診	看護部	ご意見の内容	10代男性
					職員さん達が優しく接していただき、大変嬉しく思っています。掃除をしていただいている職員さんにも感謝しています。	
					回答・結果・顛末 お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。今後も、この言葉を励みに頑張りたいと思います。	
6/11	4階	サキユ	接・診	看護部・栄養部	ご意見の内容	10代男性
					いつも業務が忙しい所、患者さんの思いに寄り添っていただける職員さんがとても誇らしく感じます。自分も職員さんみたいに、優しく接して寄り添っていきたいと思います。毎日食事がおいしいです。作っていただいている人、考えている人には感謝しています。また、この食事が食べたいです。	
					回答・結果・顛末 お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。今後も、この言葉を励みに頑張りたいと思います。	
6/18	5階	苦情	施・設	その他	ご意見の内容	70代女性
					＜朝のゴミ出しの仕事の方へ＞ ・朝、9時頃ゴミ箱を出す時は上から取ると配線などに、引っかかりたりするので、下からゴミ箱を取りだしてほしい。今朝はとなりのテレビが急に大きな音が出てしまい、あやまっていました。 ・又、ゴミを取りに来た時、テーブル上の物を、勝手にさわらないでください。ゴミを扱う、汚れた手袋でさわられると不安です。	
					回答・結果・顛末 この度は、ゴミの回収作業に関してご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘いただきました件につきましては、当方でも真摯に受け止めております。ゴミ箱の取り出し方法や、テーブル上の物品への配慮について、委託業者に対して適切な指導を行い、今後はより丁寧な対応を徹底させていただきます。お手数をおかけいたしますが、今後とも何かお気づきの点がございましたらお知らせいただければ幸いです。引き続き、安心して業務をお任せいただけるよう努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。	
6/18	5階	提案	施・設	経営管理課	ご意見の内容	70代女性
					＜時間を知らせるチャイム＞ 朝7時、昼、夕方5時に、チャイム・音楽で時間がわかる様に知らせてほしいです。 ・リハビリ運動は、土曜日もあると良いですね。	
					回答・結果・顛末 現在、当院では正午（12時）と午後5時15分に院内で音楽を流しております。朝7時、正午、夕方（5時）にチャイムまたは音楽をお知らせするご提案についても、貴重なご意見として参考にさせていただきます。今後も、皆様にとって快適な環境づくりに努めてまいりますので、何かお気づきの点がございましたら、お気軽にお知らせください。	