

## ■令和6年度 ご意見箱の集計結果

### ＜性質別＞

令和6年度

	件数	割合
質問	6件	6.3%
提案	29件	30.5%
苦情	33件	34.7%
お褒め・サンキュー	21件	22.1%
その他	6件	6.3%
計	95件	

令和5年度

	件数	割合
質問	1件	1.3%
提案	14件	17.7%
苦情	52件	65.8%
お褒め・サンキュー	10件	12.7%
その他	2件	2.5%
計	79件	

前年度比

	件数	割合
質問	5件	5.0%
提案	15件	12.8%
苦情	▲ 19件	▲ 31.1%
お褒め・サンキュー	11件	9.4%
その他	4件	3.8%
計	16件	

### ＜内容別＞

令和6年度

	件数	割合
接遇・診療	44件	46.3%
施設・整備	17件	17.9%
管理・運営	28件	29.5%
その他	6件	6.3%
計	95件	

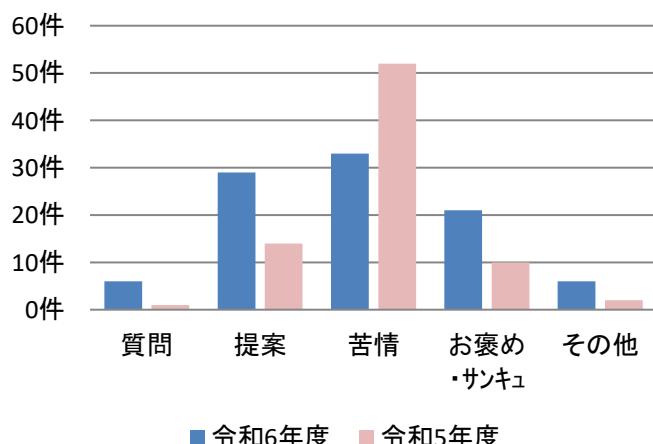
令和5年度

	件数	割合
接遇・診療	40件	50.6%
施設・整備	10件	12.7%
管理・運営	25件	31.6%
その他	4件	5.1%
計	79件	

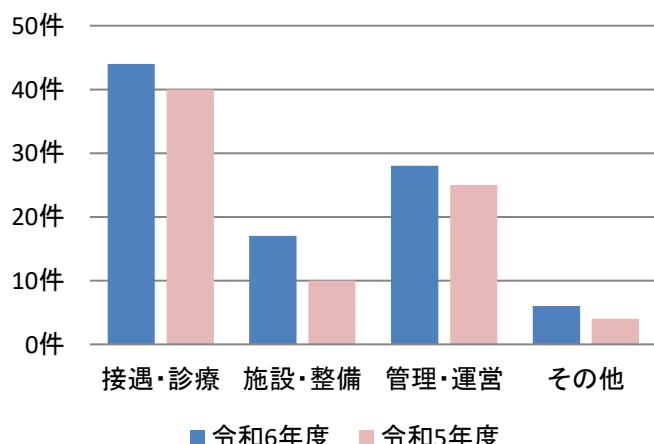
前年度比

	件数	割合
接遇・診療	4件	▲ 4.3%
施設・整備	7件	5.2%
管理・運営	3件	▲ 2.2%
その他	2件	1.3%
計	16件	

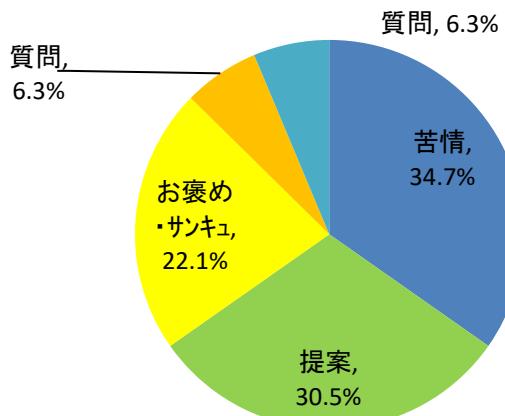
### 性質別



### 内容別



### 令和6年度 ご意見の割合



### 令和5年度 ご意見の割合

