

令和7年度 10月分 ご意見

- ・種類 「質問」「提案」「苦情」「お褒め」「サンキューカード」「その他」
- ・内容 「接・診」＝接遇・診療に関する事 「施・設」＝施設・設備に関する事
「管・運」＝管理・運営に関する事 「その他」＝その他ご意見

種類・月別ご意見集計表

(単位：件)

	質問	提案	苦情	お褒め	サンキュー	その他	合計
4月	0	1	4	0	1	0	6
5月	0	1	5	0	0	0	6
6月	0	2	1	0	2	0	5
7月	0	0	7	0	0	0	7
8月	0	2	6	0	2	0	10
9月	0	4	1	0	1	0	6
10月	0	1	1	1	0	0	3
11月							
12月							
1月							
2月							
3月							
合計	0	11	25	1	6	0	43

前年同月比

(単位：件)

	質問	提案	苦情	お褒め	サンキュー	その他	合計
前年度	0	1	3	0	1	0	5
増減	0	0	△ 2	1	△ 1	0	△ 2

前年累計同期比

(単位：件)

	質問	提案	苦情	お褒め	サンキュー	その他	合計
前年累計	0	18	22	0	9	4	53
増減	0	△ 7	3	1	△ 3	△ 4	△ 10

回収日	場所	種類	内容	担当	ご意見・回答	投稿者
10/8	6階	苦情	施・設	経営管理課	ご意見の内容 建物が古くなっていくのは仕方ないですが、少し掃除のしかたが雑なような気がします。古くてももう少し丁寧にされたほうが良いのではないかと思います。病院選びの一つになると思いました。業者さんに依頼しているのであればそれなりの仕事をしてもらわないと…。特にトイレを使用してみて思いましたので一言しません。	60代女性
					回答・結果・顛末 ご意見ありがとうございます。 トイレの掃除に関してご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。建物の築年数に関わらず、清潔で快適な環境を保つことは重要であり、病院選びの一つの要素であるとのこと指摘は真摯に受け止めております。いただいたご意見は清掃業者と共有し、清掃スタッフへの指導を徹底することで、より丁寧な清掃が行われるよう改善に努めてまいります。	
10/8	6階	お褒め	施・設	経営管理課	ご意見の内容 ＜清除の件＞ どの階にいても大変きれいですね。又心いやす季節の花心がやすまります。かいごしさん達のやさしさ患者を見にくる家族の者としては安心して入院させておけます。	80代女性
					回答・結果・顛末 お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。今後も、この言葉を励みに頑張りたいと思います。	
10/23	4階	提案	施・設	経営管理課	ご意見の内容 テレビの見やすい位置が、自販機の前でイスを下げて座っているとひとがいたら、自販機のそばまで来ていて飲み物を買づらいので向きを変えてほしい。	記載なし
					回答・結果・顛末 貴重なご意見をお寄せいただき、心より感謝申し上げます。現状の状況を確認いたしました。ご利用の皆さまが快適に過ごせるよう、テレビの向きやテーブルの配置について改善を検討させていただきます。今後もより良い環境づくりに努めてまいりますので、引き続きお気づきの点がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。	