

令和7年度 9月分 ご意見

- ・種類 「質問」「提案」「苦情」「お褒め」「サンキューカード」「その他」
- ・内容 「接・診」=接遇・診療に関すること 「施・設」=施設・設備に関すること
 「管・運」=管理・運営に関すること 「その他」=その他ご意見

種類・月別ご意見集計表

(単位:件)

月	質問	提案	苦情	お褒め	サンキュー	その他	合計
4月	0	1	4	0	1	0	6
5月	0	1	5	0	0	0	6
6月	0	2	1	0	2	0	5
7月	0	0	7	0	0	0	7
8月	0	2	6	0	2	0	10
9月	0	4	1	0	1	0	6
10月							
11月							
12月							
1月							
2月							
3月							
合計	0	10	24	0	6	0	40

前年同月比

(単位:件)

月	質問	提案	苦情	お褒め	サンキュー	その他	合計
前年度	0	4	5	0	1	0	10
増減	0	0	△ 4	0	0	0	△ 4

前年累計同期比

(単位:件)

月	質問	提案	苦情	お褒め	サンキュー	その他	合計
前年累計	0	17	19	0	8	4	48
増減	0	△ 7	5	0	△ 2	△ 4	△ 8

回収日	場所	種類	内容	担当	ご意見・回答	投稿者
9/4	2階	サンキュ	接・診	総務課 医局	<p>ご意見の内容</p> <p>今日は2度目の受診で、循環器内科の先生の説明がとてもわかりやすく、初診時から好感をもてました。処方箋も自分に合って体調も良くなっています。これからもこの薬を続けて飲み長生きしたいと思います。ありがとうございました。親しみやすい先生です。</p> <p>回答・結果・顛末</p> <p>お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。今後も、この言葉を励みに頑張りたいと思います。</p>	70代 男性
9/10	4階	提案	施・設	看護部	<p>ご意見の内容</p> <p><レンタルのパジャマのサイズについて></p> <p>同部屋の入院されている方が、手術をされて痛そうな感じで、お話をされる機会があり、レンタルパジャマのズボンが身長の関係で丈がどのサイズも全くあわなくてズボンを引きずって転ぶ事が心配だと言われていました。レンタルのパジャマのズボンのサイズをもっと選べるようにしてもらうとパジャマがレンタルしやすくなります。同部屋のその方はとても優しい方でした。</p> <p>回答・結果・顛末</p> <p>このたびは、レンタルパジャマのサイズに関するご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>現在、当院で提供しておりますレンタルパジャマは外部業者より提供を受けており、サイズのバリエーションには限りがございます。そのため、サイズが合わずご不便を感じられる場合には、患者様ご自身の衣類をご利用いただくことも可能です。ご希望の際は、どうぞ遠慮なくスタッフまでお申し出ください。</p> <p>また、いただいたご意見をもとに、今後の安全性と快適性の向上を目指し、業者とも協議を行い、より多様なサイズ展開が可能となるよう改善を検討してまいります。患者様の声は、より良い療養環境づくりのための大切な指針でございます。</p> <p>今後とも、安心してご入院いただけるよう努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	40代 女性
9/16	2階	提案	施・設	経営管理課	<p>ご意見の内容</p> <p>今日、採血室から目の前に木々の緑が目に入り、いやだなあ～と言う気持ちが無くなっていた。少しカットしてきれいにしていただくと、うれしいわ。たぶん、私だけでは無いと思います。それと、待っている室の前、向い側にきれいにピンクの花が咲いていました。残念な事に横に枯れた木が4本位あった。みっともないから抜いて欲しいね。木が死んだ気がしてとても気になりました。</p> <p>こめんなさい！きになって～。もう、6年間お世話になっています。ありがとうございます！</p> <p>回答・結果・顛末</p> <p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。いただいたご指摘は、施設管理担当と共有のうえ、木々の剪定を実施いたします。今後とも、より良い環境づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>	70代 女性

回収日	場所	種類	内容	担当	ご意見・回答	投稿者
9/16	4階	提案	施・設	経営管理課	<p>ご意見の内容</p> <p><スマホ等の使用について> 今日、室内でTEL、ライン、ワイハイ等が使えないことは最悪です。お見舞いも制限があり、コンビニにも制限があり、食堂もなし？ではただただ苦痛のみです。せっかく病が回復しても心はストレスばかりです。事情はわかりませんが、今日このごろスマホが使えない施設はあるのでしょうか？大部屋ならとは言われてますが個室だからこそほしいのです。職員の応対も良く喜んでいますが、より患者に寄り添うなら早急な改善をお願いします。（再発で入院するかもしれませんのでなおさら）</p> <p>回答・結果・顛末</p> <p>現在、Wi-Fiは各病棟のデイルームにてご利用いただけるようになっております。ご不便をおかけいたしますが、よろしければそちらをご利用ください。</p>	70代 男性
9/16	5階	提案	施・設	経営管理課	<p>ご意見の内容</p> <p><販売機、飲み物について> 冷たい飲み物ばかり院内みわたすと・・・ もう～、いや。すぐあたたかい飲み物がほしい時期です。</p> <p>回答・結果・顛末</p> <p>「自動販売機に温かいものを」というご要望につきましては、これから寒い季節に向かって、温かい飲み物のニーズが高まることを認識しております。いただいたご意見は、自動販売機の設置業者にも伝えます。ちなみに、病院の1階別棟にコンビニがあります。温かい飲み物も取り扱っていますので、よろしければご活用ください。</p>	70代 男性
9/24	精神	苦情	施・設	経営管理課	<p>ご意見の内容</p> <p><トイレ掃除について> 本館のトイレに、ベビーベッドがあるのですが、トイレ掃除のときに普通でしたら、その場所もするのは本当ではありませんか？床もめっちゃきたないです。ベビーベッドもきたないです。</p> <p>回答・結果・顛末</p> <p>ご意見ありがとうございます。 本館トイレのベビーベッドおよび床の清掃状況について、衛生面での重要なご指摘と受け止めております。清掃担当に共有し、今後はベビーベッド周辺も含めて丁寧な清掃を徹底いたします。 今後も快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>	30代 女性